

## Política de privacidad

Le damos la bienvenida a nuestra página de Privacidad y Protección de datos. En **ENGLISH MEETING S.L.** sólo almacenamos datos personales relacionados con la prestación del servicio educativo de formación de Inglés y actividades complementarias. Estos tienen que ver con personas que han tenido una interacción directa con nosotros, como alumnos, padres, madres o profesores, o con alguno de nuestro trabajadores o candidatos a serlo, e interesados en general. Este contacto se puede haber producido a través de una solicitud de información, una matriculación en el centro o la contratación del algún servicio o actividad complementaria.

### ¿Quién es responsable del tratamiento de datos?

El responsable del tratamiento de sus datos personales es **ENGLISH MEETING S.L.**, con **CIF B87442265**, y con domicilio en **calle Hospital de Órbigo 9, local 1, Madrid (28050 )** y teléfono **(+34) 912409669**. Para cuestiones relativas a la privacidad de sus datos personales, puedes ponerte en contacto con nosotros en: **info@englishmeeting.es**

### ¿Qué datos recogemos, cómo los recogemos y para qué los necesitamos, y cuánto tiempo los conservaremos?

#### • FORMULARIO DE CONTACTO DE LA WEB Y VÍA TELEFÓNICA

En la página web, ENGLISH MEETING S.L. siempre recoge sus datos personales mediante formularios, en los que debe indicar que ha leído nuestra Política de Privacidad, y aceptado las condiciones obligatorias para continuar. Los datos personales recogidos en el formulario de contacto de la web o telefónicamente para solicitar información tienen como finalidad la toma de contacto con el usuario para ofrecerle la información que solicite, generalmente sobre nuestros servicios y actividades, o aclaración de dudas.

Los datos recabados en dicho formulario (nombre y apellidos, mail y teléfono) o por vía telefónica para la finalidad mencionada serán conservados durante el tiempo imprescindible para el cumplimiento del propósito para el que el interesado nos los proporcionó. Por otra parte, ENGLISH MEETING S.L. no realiza decisiones automatizadas basadas en los datos personales. Queda bajo la responsabilidad del usuario la introducción de datos que se correspondan verazmente con las categorías arriba indicadas.

La mayor parte de ocasiones, y en especial sobre los datos de matrícula de los alumnos, podemos recoger sus datos si nos los facilita en la secretaría del centro. En estos casos también solicitaremos su consentimiento explícito.

#### ¿Por qué necesita English Meeting S.L. mis datos personales?

El tratamiento de los datos personales incluidos en el formulario de contacto está legitimado por el consentimiento otorgado por el usuario al marcar la casilla de "Acepto la política de privacidad y condiciones de uso de la web" con carácter previo al envío del formulario. En el caso de dar sus datos vía telefónica, se le informará y solicitará verbalmente su consentimiento.

#### ¿Quiénes son los destinatarios de mis datos personales aportados en el formulario de contacto de la web o telefónicamente para solicitud de información?

El único destinatario de los datos del usuario recogidos en el formulario de contacto será English Meeting S.L. Estos datos no serán cedidos a terceros ni transferidos a terceros países sin el consentimiento del usuario.

#### • CORREO ELECTRÓNICO Y OTRAS COMUNICACIONES POR VÍA ELECTRÓNICA

Los datos personales proporcionados por correo electrónico, serán tratados para gestionar la relación establecida con usted, ya sea ésta profesional, de prestación de servicios o una solicitud de información. Si usted tiene una relación contractual con nosotros (es profesional contratado por EM o alumno) los datos proporcionados por usted por vía electrónica podrán incorporarse a los proporcionados por usted desde el inicio de la relación, sin perjuicio del ejercicio de sus derechos sobre sus datos personales.

En cuanto a los datos relativos a notificaciones por vía electrónica (Whatsapp, SMS), se utilizarán para avisar al usuario acerca de sus clases (cancelaciones, cambios) y calificaciones.

Sus datos se conservarán durante el tiempo que dure dicha relación y, una vez finalizada la misma, se conservarán bloqueados durante el plazo necesario para la respuesta a posibles obligaciones legales, administrativas o judiciales. Si usted simplemente nos ha solicitado información, borraremos sus datos transcurrido un año desde que contactó con nosotros a través del formulario de contacto de nuestra página web

#### ¿Por qué necesita English Meeting S.L. mis datos personales?

El tratamiento realizado sobre sus datos en correos electrónicos u otras comunicaciones electrónicas (por ejemplo, Whatsapp o SMS) está basado en su consentimiento expreso para las finalidades aquí recogidas (gestión de la relación con usted, solicitud de información, etc.)

Si usted no quiere proporcionarnos ciertos datos que le solicitemos, ello podría dar lugar a que no podamos atender a su petición. Si usted no desea recibir notificaciones por vía electrónica puede enviarnos un correo a [info@englishmeeting.es](mailto:info@englishmeeting.es). También puede acudir presencialmente a nuestras oficinas (calle Hospital de Órbigo 9, local 1, 28050, Madrid) o contactar telefónicamente con nosotros +34 914209669.

#### ¿Quiénes son los destinatarios de mis datos personales aportados por correo electrónico?

El destinatario de sus datos personales proporcionados por correo electrónico será English Meeting S.L.

- **FORMULARIOS DE MATRICULACIÓN**

**¿Con qué finalidad se tratarán los datos que he proporcionado a English Meeting S.L. y cuánto tiempo los conservarán?**

Los datos personales proporcionados, en caso de no marcar ninguna casilla adicional, serán tratados únicamente con el fin de impartir y gestionar los cursos que usted ha contratado. Sus datos se conservarán durante el tiempo en que usted permanezca matriculado en alguno de nuestros cursos y, una vez finalizada la relación, sus datos se conservarán bloqueados durante el plazo necesario para la respuesta a posibles obligaciones legales, administrativas o judiciales.

**¿Por qué necesita English Meeting S.L. mis datos personales?**

Los datos señalados en el formulario como obligatorios son necesarios para la suscripción del contrato de formación en idiomas con English Meeting S.L.. Si usted se niega a proporcionar los datos solicitados, no podremos llevar a cabo la prestación de nuestros servicios.

**¿Quiénes son los destinatarios de mis datos personales proporcionados al matricularme?**

El destinatario de sus datos personales proporcionados por correo electrónico será English Meeting S.L.

También serán cesionarias de los datos la Administración Tributaria u otras Administraciones que correspondan para el necesario cumplimiento de las obligaciones tributarias o de cualquier índole a las que esté sujeta English Meeting S.L.

**¿Durante cuánto tiempo guardaremos sus datos?**

Por la propia naturaleza de los tratamientos previstos, no tenemos definido un plazo de retención para sus datos personales. Los trataremos el tiempo que dure la contratación del servicio de formación. Después pasarán al histórico. Para gestionar la solicitud de información o la inscripción y asistencia a actividades, los guardaremos hasta que solicite la baja. Para comunicar noticias y eventos, los guardaremos hasta que solicite la baja.

- **FACTURACIÓN**

**¿Con qué finalidad se tratarán los datos que he proporcionado a English Meeting S.L. y cuánto tiempo los conservarán?**

Los datos personales incluidos en facturas serán tratados únicamente con el fin de realizar la gestión administrativa y contable de los servicios prestados por English Meeting S.L. Sus datos se conservarán durante el plazo necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales de English Meeting S.L. y para la presentación como prueba de posibles reclamaciones.

**¿Por qué necesita English Meeting S.L. mis datos personales?**

Los datos recogidos en las facturas son los que la Ley española determina como obligatorios para este tipo de documentos. Si usted se niega a que dichos datos aparezcan reflejados, la factura no tendrá validez como tal. En determinados casos, English Meeting S.L. deberá presentar por obligación legal las facturas con todos los datos requeridos legalmente.

**¿Quiénes son los destinatarios de mis datos personales aportados por correo electrónico?**

El destinatario de sus datos personales proporcionados por correo electrónico será English Meeting S.L.

También serán destinatarias de los datos la Administración Tributaria u otras Administraciones que correspondan para el necesario cumplimiento de las obligaciones tributarias o de cualquier índole a las que esté sujeta English Meeting S.L.

**¿Cuáles son sus derechos?**

Sus datos personales son suyos. Usted decide qué hacer con ellos, con la única limitación de las obligaciones legales que pueda tener ENGLISH MEETING S.L. por el hecho de habérselos facilitado y utilizado temporalmente. Tiene derecho a: Conocer para qué se usan, el plazo de conservación, que tiene derecho a presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos y si existen decisiones automatizadas o elaboración de perfiles basados en sus datos. Acceder a sus datos personales. Solicitar una copia de la totalidad de sus datos personales. Que se eliminen todos sus datos personales. Rectificar los datos que sean inexactos o incompletos. Limitar el tratamiento de sus datos personales a las finales que usted desee, bloqueando el resto de tratamiento. Oponerse totalmente al tratamiento de sus datos personales. Puede ejercer sus derechos haciendo una solicitud enviando un correo electrónico a [info@englishmeeting.es](mailto:info@englishmeeting.es). ENGLISH MEETING S.L. tiene la obligación de comprobar su identidad y responder en el plazo de un mes. La primera vez que ejerza cada uno de sus derechos, la gestión se realizará de forma gratuita. En ocasiones sucesivas, ENGLISH MEETING S.L. se reserva el derecho de solicitar una contraprestación económica para cubrir los costes asociados.

**¿Puedo presentar reclamaciones?**

Si considera que ENGLISH MEETING S.L. no está tratando sus datos personales como corresponde o que no ha respondido debidamente a una solicitud de ejercicio de sus derechos, estaremos encantados de escucharle mediante solicitud por correo electrónico a [info@englishmeeting.es](mailto:info@englishmeeting.es). Si no queda satisfecho, también puede poner una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos, que es la Autoridad de Control encargada de velar por la protección de datos personales en España.